

 <p>TORRE AMUNATEGUI</p>	<h2>Protocolo de Visitas</h2>	
		N°
Confeccionado por: Luis Gracia	Revisado Por: Fernando Arellano	Orden Permanente

OBJETIVO:

Aumento de seguridad y control de acceso estrictamente controlado.

ALCANCE:

- Usuarios del edificio y externos.
- Personal de administración y comunidad.

DETALLE DEL PROTOCOLO:

Visitas Coordinadas: cada Empresa y/o Institución del Edificio cuenta a los menos con un administrador del sistema Safecard, el cual puede entregar a distintas personas la opción de crear invitaciones, estos usuarios pueden agendar e invitar a personas que son ajenas al edificio por medio de un mail, sms, whatsapp e incluso copiando el link de la invitación, esta invitación puede ser por minutos, horas e incluso días dependiendo si son reuniones, trabajos predeterminados e incluso reemplazos sin necesidad de crearlo como residentes.

Estas visitas deberían ser la mayoría de los casos, cada usuario (empresa) es responsable de quien permite el acceso y por lo tanto son ellos quien debe entregar y controlar a sus usuarios y visitas.

Visitas Especiales: Las visitas especiales siempre pueden existir; reuniones masivas, autoridades, directorios, comisiones, etc., para estos casos las empresas y/o instituciones deben disponer de su personal para recibir estas visitas con listados, para ello los guardias de recepción podrán dar facilidades de acceso por puerta de discapacitados y ellos se harán responsables de las visitas, también deberán acompañar la salida de sus visitas para permitir sin inconvenientes el desalojo del Edificio.

Visitas no Coordinadas: Las visitas no coordinadas deben pasar siempre por recepción, la recepcionista realizara 3 pasos durante el proceso:

1. Solicitará Cedula de Identidad, revisará si corresponde el CI con la persona que está presentándolo.

 <p>TORRE AMUNATEGUI</p>	<h2>Protocolo de Visitas</h2>	
		N°
Confeccionado por: Luis Gracia	Revisado Por: Fernando Arellano	Orden Permanente

2. Preguntará a que piso se dirige y con quien, respondiendo esto la persona, se procederá a llamar a recepción del piso, la recepcionista deberá validar el ingreso.

3. Ingresara a la persona pasando su CI por el lector y validando empresa donde se dirige. El usuario deberá digitar su RUT en el Torniquete el cual validará su ingreso.

El usuario que no presente identificación y no se quiera registrar, deberá comunicarse directamente con su contacto en los pisos y que él lo venga a buscar al primer piso, se dejara constancia de quien permitió el acceso y registro en el libro de novedades.

*En caso de encontrar una persona con actitud sospechosa dentro del inmueble debe ser comunicado directa e inmediatamente a **Sala de Control +56 22 752 2262**, indicar como viste, algo que pueda identificarlo y piso donde fue visto, el Guardia de Sala de Control activara el protocolo de seguridad para dar con la persona.*

Sistemas de Control, Safecard es un sistema de control de accesos de última tecnología que permite a los usuarios por medio de su aplicación acceder a las distintas dependencias del edificio, según permisos que el usuario tenga, a través de un código QR, también se puede digitando el teléfono más un código pin a elección del usuario y en algunos casos con el RUT.

El sistema Safecard nos permite brindar mayor seguridad a nuestros usuarios y entregarles mayor autonomía a los usuarios, ya que con el sistema cada usuario, con autorización de administración, puede crear invitaciones para sus visitas sin necesidad de pasar por registro de recepción y así optimizar sus tiempos, también los usuarios con perfil de administración del sistema pueden crear usuarios nuevos y dar de baja a los usuarios que dejan de prestar servicios sin necesidad de solicitar a un tercero.

- Torniquetes, actualmente se instalaron 3 torniquetes del tipo móviles con brazos mecánicos más la puerta para discapacitados.

- Barreras de Estacionamientos, en cuanto avance la implementación del control de acceso, se realizaran cambios de barreras y con ellas también el

 <p>TORRE AMUNATEGUI</p>	<h2>Protocolo de Visitas</h2>	
		N°
Confeccionado por: Luis Gracia	Revisado Por: Fernando Arellano	Orden Permanente

sistema de apertura de estas barreras, el sistema de control Safecard, permite abrir las barreras desde el celular con un botón que permite el acceso, también se instalar cámaras de lectura de patentes que permitirá a los usuarios registrados que las barreras se abran de manera automática y además cuenta con un sistema IC Wall que permite leer códigos QR y también digitar en caso de no contar con teléfonos no inteligentes.

También permitirá que los usuarios puedan directamente realizar invitaciones con estacionamientos siempre y cuando cuenten con la propiedad para disponer del estacionamiento.

- Lectoras IC Wall en Puertas Hall Subterráneos y Bicicletero, las lectoras IC Wall tienen la misma tecnología que los Torniquetes, con esto los usuarios podrán acceder directamente con los celulares y/o digitando sus credenciales y estos podrá permitirles abrir las puertas de subterráneos en los cuales cuentan con propiedad, bodegas, estacionamientos y/o bicicleteros.

Nombre:
Fecha:
Empresa: