

**OFICINA DE ADMINISTRACIÓN**

---

Edificio Torre Amunátegui  
Catedral 1401 – Santiago

**Memo N.º: 03-2024**

Santiago, 22 de marzo de 2024

**Ref.:** Hurto teléfono celular colaborador M&G fuera de la instalación.

El día 22 de enero de 2024, aproximadamente las 12:20 horas, personal que se encontraba en sus labores indican el siguiente hecho. Hace ingreso al edificio Torre Amunátegui un hombre de mediana edad, vestido con polerón negro, polera azul, jeans y zapatillas negras. La persona hace ingreso al hall principal, acercándose a personal de aseo, identificándose como supervisor de empresa de insumos de limpieza, a quien le indica que necesita hablar con el supervisor de aseo o a cargo.

El individuo comienza a realizar varias preguntas, como: "Si ella conoce el nombre de su supervisora, a lo cual esta señala que no conoce a nadie, ya que es nueva en la instalación, por lo que el sujeto se dirige a conversar con recepcionista.

La persona se acerca a recepción se identifica como Juan Ramírez, y señala que necesita ubicar a supervisora o supervisor de aseo, por lo que la recepcionista llama a "A1" (código radial utilizado para comunicaciones internas del personal), así no entregando el nombre de la supervisora.

La supervisora se dirige al hall e individuo le comenta que necesita entregar algunas cosas que el supervisor de instalaciones había pedido, indicando que eran insumos de aseo y un televisor que mantenía en un camión, los cuales se encontraban en las cercanías del edificio, ya que no podía estacionarse frente a este. Mencionando además del supervisor de instalaciones.

La supervisora intenta comunicarse en nueve ocasiones con su supervisor de instalaciones sin éxito, por lo que ella ofrece su ayuda para ir a buscar las cosas al camión, a lo que el individuo responde que debe enviar a otra persona.

Toda la conversación entre el individuo y la supervisora se realiza por el exterior de los torniquetes.

Durante el transcurso de la situación, desde CCTV detectan un comportamiento extraño e inusual por parte del sujeto, por tanto, el guardia lobby, se acerca al individuo mientras hablaba con la supervisora, pero al notar que la conversación continuaba de manera normal, solo quedo atento a distancia.

Posterior a la conversación la víctima del hurto llega al hall central donde el individuo la estaba esperando, previa conversación y coordinación con la supervisora, el sujeto solicita que la acompañe a buscar los insumos antes mencionados. Salen del edificio por calle Catedral en dirección a paseo Puente, la víctima relato que durante el recorrido el sujeto le preguntó, si sabía el detalle de productos que debía recibir, quien indica que no, a lo que este comenta que van a retirar un teléfono celular y unos perfumes para su supervisora.

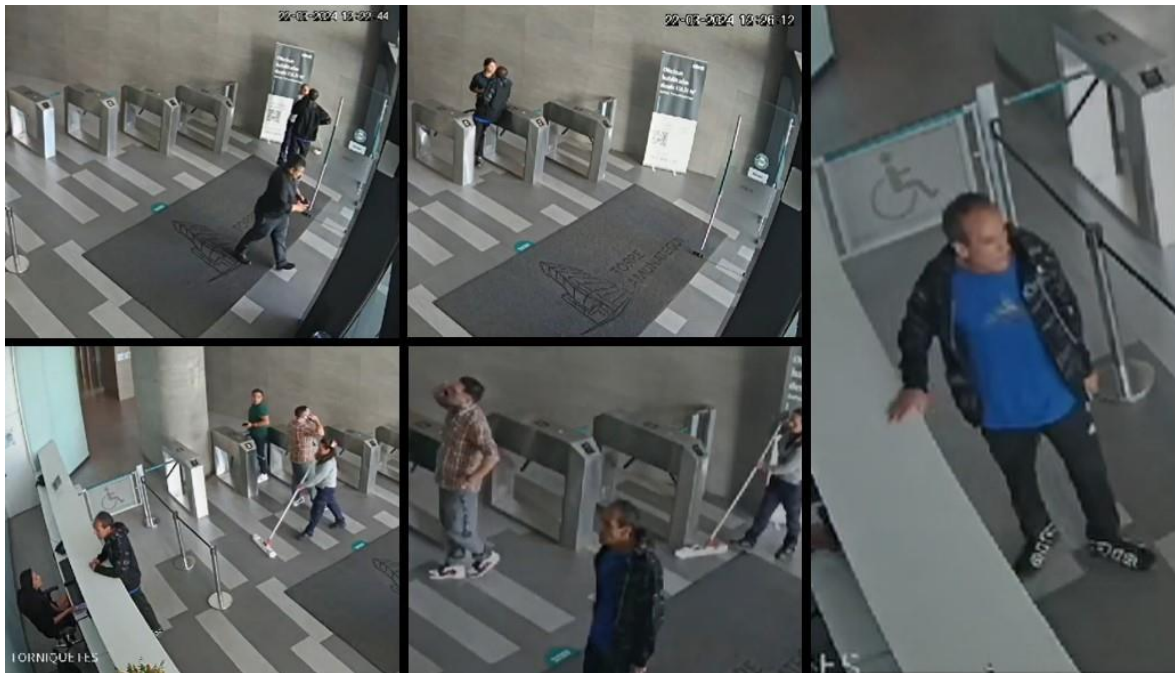
## OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

---

La víctima también manifiesta que hicieron una parada en otra instalación para retirar un factura, donde solicita sus datos personales, este entra solo a la instalación y al cabo de unos minutos le indica que se dirijan al Mall Vivo para entregarle los insumos, el televisor, los perfumes y el nuevo celular, en ese instante el individuo indico que conocía a su supervisora, entregando el nombre de esta y la comuna donde vivía. Sujeto con esto genero confianza para solicitarle teléfono personal con la excusa que debía mostrárselo a su jefatura y entregarle los insumos y materiales.

Donde victima entrego su teléfono y sujeto bajo por la rampa de acceso vehicular del mall.

Al cabo de 2 horas de espera y de tratar de ubicar a la persona, victima decide volver a la oficina para avisar a su empresa e intentar recuperar el teléfono, pero desde la empresa indican que no había enviado a nadie para realizar entrega de insumo y ningún material antes mencionado, donde victima constata que había sido víctima de un robo, procediendo así a realizar una denuncia en Carabineros.



Sin otro particular, le saluda atentamente,

**Fernando Arellano S.**  
**Operations Manager**  
**CBRE | Property Management**  
**Catedral 1401 | Santiago**  
**T +56 9 32431799**  
**[fernando.arellano@cbre.com](mailto:fernando.arellano@cbre.com)**